

Om uppgiften

Viktiga frågeställningar

Från och med nu och fram till den 31:a mars har du till uppgift att delge oss dina tankar och idéer om framtidens tågresa. Här är några viktiga frågeställningar som du kan ha i bakhuvudet när du funderar ut nya tåg tjänster:

- Finns det några problem med att resa med tåg idag? Vilka är dessa? Hur skulle du lösa dessa problem?
- Har du några speciella behov vid resande som idag inte tillgodoses men som skulle underlätta och/eller förbättra ditt resande?
- Har du haft några problem, gjort några misstag eller varit med om något misslyckande i samband med en tågresa? Hur skulle man kunna undvika och/eller underlätta denna typ av problem?
- Om du fick bestämma fritt: Hur skulle en perfekt tågresa se ut (omfattar allt ifrån biljettbokning, anslutningar, bagagehantering, ankomst till station och vidare resa till slutdestination)?
- Om du fick bestämma fritt: Vad skulle du/ni vilja göra på tåget i framtiden?
- Om du fick bestämma fritt: Hur skulle du/ni vilja att framtidens tågresa såg ut?

Kom ihåg att en tågresa börjar redan när du fattar ett beslut om att göra en resa och du ska till att boka en biljett och den slutar först när du nått din verkliga slutdestination. Genom att fokusera på hela resan kan man knyta ett antal kringtjänster till den verkliga tågresan som tillsammans skulle skapa en mer attraktiv tåg tjänst i dina ögon.

Om idéerna

Det är viktigt att ni inte refuserar några idéer. I detta fall finns inga rätt och fel. Utgå från dig själv och din situation. Allt som är viktigt för dig är viktigt för oss. Vi är intresserade av dig, dina upplevelser och dina idéer. Kom också ihåg att du gärna får ta hjälp av andra i din omgivning när det gäller att komma på nya idéer.

När du har kommit på en idé ombeds du att fylla i formuläret [Jag har en idé!](#) som du hittar på www.wspgroup.se/hoghastighetstag. Där finns ett formulär med ett antal frågor som syftar till att ge dig möjligheten att utveckla varje idé i en "Idébeskrivning". Kom ihåg att varje idé ska utvecklas i ett formulär. Formuläret sparar du ner, besvarar och skickar till oss på hoghastighetstag.analysstrategi@wspgroup.se.

Hjälpmedel/verktyg

En idé kan dyka upp när du minst anar det. Kanske är det så, att när du får en idé, att du inte har tid att utveckla och tänka färdigt tanken. Då kommer dagboken väl till pass. Dagboken är tänkt som ett anteckningsblock för dig att göra minnesnoteringar i. I den kan du besvara ovanstående frågor och klottra ner dina idéer och tankar. Dagböckerna kommer vi att samlas in i slutet av studien.

När du utvecklar din idé får du gärna bifoga ritningar, teckningar, bilder, foton mm. Kanske vill

du t ex ta kort på nuvarande problem med att åka tåg eller bra lösningar som du sett i något annat sammanhang och vill dela med dig av. För dig som inte har en egen kamera eller mobilkamera kan vi erbjuda en enkel engångskamera. Från och med nu är dagboken och kameran dina ständiga följeslagare.

Till barnfamiljerna

Till er som deltar i studien i egenskap av barnfamiljer har vi här samlat lite information som bara berör er.

Varje familjemedlem betraktas nu som en deltagare i studien och det är fritt fram för alla att komma med sina idéer. Vuxna och ungdomar uppmanas att använda formuläret [Jag har en idé!](#) för varje idé de får och bifoga eventuella ritningar, teckningar, bilder, foton mm.

Yngre barn uppmanas att rita om sina drömmars tågresa. Kan barnen själva skriva ber ni dem skriva ned en berättelse om vad teckningen föreställer och vart deras drömsresa går. I de fall då ett barn ännu inte lärt sig att skriva uppmanas en vuxen hjälpa till! Reseberättelse skriver ni ned på ett separat papper som ni fäster tillsammans med teckningen.

Välkomna med frågor

Om du har några frågor tveka inte att kontakta oss. Våra kontaktuppgifter hittar du [här](#) eller så kan du maila oss direkt på hoghastighetstag.analysstrategi@wspgroup.se.

FAQ: Frequently Asked Questions

Här kommer vi att samla de frågor vi får från er deltagare:

Min idé är kanske inte så bra. Ska jag ändå skicka in den?

Om din idé bygger på ett upplevt behov eller problem så är det i grunden en bra idé. Ibland är inte din föreslagna lösning på problemet/behovet genomförbar eller så finns det bättre sätt att lösa problemet eller tillgodose behovet. Men det är tågföretagens jobb att värdera och eventuellt vidareutveckla din idé så i denna studie finns inga bra eller dåliga idéer. I denna studie gäller devisen: Alla idéer är bra idéer. Självklart ska du skicka in din idé!

Måste jag komma på idéerna helt själv eller får jag ta hjälp av andra?

Självklart får du ta hjälp av andra, men tänk på att beskriva för vederbörande vad studien syftar till, dvs. ta reda på behov av och önskemål kring framtidens tågresa. Du bör också uppge namnet på personen som kom på idén i Idébeskrivningen.

Får jag bifoga skisser, ritningar, foton mm till min idé?

Visst får du det. Vi vill gärna ta del av all information som beskriver och förklarar din idé och dina tankar.