

# Om uppgiften

## Viktiga frågeställningar

Från och med nu och fram till den 31:a mars har du till uppgift att delge oss dina tankar och komma på idéer om hur du skulle vilja använda trådlöst Internet på bussar. Vi är mycket nyfikna på dina tankar och idéer kring följande frågor:

- Vill du ha tillgång till trådlöst Internet när du åker kollektivt?
- Vad skulle du vilja använda trådlöst Internet till så att det skulle underlätta och/eller förbättra din bussresa och din vardag?
- Vad ställer det för krav på utformningen av bussen?
- Har du några speciella behov vid resande som idag inte tillgodoses men som skulle underlätta ditt resande?
- Finns det några problem med att resa kollektivt idag? Vilka är dessa? Hur skulle du vilja att SL löste dessa?
- Har du haft några problem, gjort några misstag eller misslyckande i samband med resor i kollektivtrafiken?
- Om du fick bestämma fritt: Vad skulle du vilja göra på bussen i framtiden?
- Om du fick bestämma fritt: Hur skulle du vilja att framtidens bussar såg ut?

Det är viktigt att du inte refusera några idéer. I detta fall finns inga rätt och fel. Utgå från dig själv och din situation. Allt som är viktigt för dig är viktigt för oss. Vi är intresserade av dig, dina upplevelser och dina idéer. Kom ihåg att du gärna får ta hjälp av andra i din omgivning när det gäller att komma på nya idéer.

Om du har några frågor tveka inte att kontakta oss. Våra kontaktuppgifter hittar du [här](#) eller så kan du maila oss direkt på [tradlostSL.analysstrategi@wspgroup.se](mailto:tradlostSL.analysstrategi@wspgroup.se).

## Hjälpmedel/Verktyg

En idé kan dyka upp när du minst anar det. Kanske är det så, att när du får en idé, att du inte har tid att utveckla och tänka färdigt tanken. Då kommer dagboken väl till pass. Dagboken är tänkt som ett anteckningsblock för dig att göra minnesnoteringar i. I den kan du besvara ovanstående frågor och klottra ner dina idéer och tankar. Dagböckerna kommer vi att samla in i slutet av studien.

När du utvecklar din idé får du gärna bifoga ritningar, teckningar, bilder, foton mm. Kanske vill du t ex ta kort på nuvarande problem med att åka buss eller bra lösningar som du sett i något annat sammanhang och vill dela med dig av. För dig som inte har en egen kamera eller mobilkamera kan vi erbjuda en enkel engångskamera. Från och med nu är dagboken och kameran dina ständiga följeslagare.

När du har kommit på en idé ombeds du att fylla i formuläret [Jag har en idé!](#) som du hittar på [www.wspgroup.se/tradlostSL](http://www.wspgroup.se/tradlostSL). Där finns ett formulär med ett antal frågor som syftar till att ge dig möjligheten att utveckla varje idé i en "Idébeskrivning". Kom ihåg att varje idé ska utvecklas i ett formulär. Formuläret sparar du ner, besvarar och skickar till oss på [tradlostSL.analysstrategi@wspgroup.se](mailto:tradlostSL.analysstrategi@wspgroup.se).

## Frequently Asked Questions

Här kommer vi att samla de frågor vi får från deltagarna:

*Min idé är kanske inte så bra. Ska jag ändå skicka in den?*

I denna studie finns inga bra eller dåliga idéer. I denna studie gäller devisen: Alla idéer är bra idéer. Självklart ska du skicka in din idé.

*Måste jag komma på idéerna helt själv eller får jag ta hjälp av andra?*

Självklart får du ta hjälp av andra, men tänk på att beskriva för vederbörande vad studien syftar till, dvs. ta reda på resenärernas behov av och önskemål kring bl a trådlöst nätverk och framtidens resande.

*Får jag bifoga skisser, ritningar, foton mm till min idé?*

Visst får du det. Vi vill gärna ta del av all information som beskriver och förklarar din idé och dina tankar.